

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “EZVIZ”). ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปล หรือแจกจ่ายคู่มือผู้ใช้อย่างนี้ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้า เป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ

เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบาย เท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

การออกฉบับใหม่ – มกราคม 2025

การรับรองเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียของข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์ EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอื่นเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทันที่หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่ข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

คำแนะนำ.....	1
ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ.....	2
ภาพรวม.....	4
1. แผงด้านหน้า.....	4
2. แผงด้านหลัง.....	5
การติดตั้ง.....	6
1. แผนภาพการติดตั้ง.....	6
2. วิธีการเลือกความยาวของโซลिनอยด์และสกรู.....	7
3. คู่มือการติดตั้ง.....	7
ติดตั้งแบตเตอรี่.....	8
ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	8
การตั้งค่ากล้องประตู.....	9
1. แอปพลิเคชัน.....	9
2. เข้าสู่ระบบ.....	10
3. ส่วนประกอบของเมนู.....	11
4. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้.....	11
5. เพิ่มลายนิ้วมือ.....	12
6. เพิ่มรหัสผ่าน.....	12
7. เพิ่มการตั้งค่าการไกลขีด.....	13
8. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้.....	13
9. ตรวจสอบข้อมูลระบบ.....	14
10. ลบข้อมูลเครือข่าย.....	14
11. เข้าสู่ระบบการจับคู่.....	15
วิธีการปลดล็อกที่หลากหลาย.....	15
1. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ.....	16
2. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน.....	16
3. ปลดล็อกด้วยบัตร.....	17
4. ปลดล็อกด้วยกุญแจ.....	17
5. ปลดล็อกแบบขิงโครไนซ์.....	18
6. รหัสผ่านครั้งเดียว.....	18
7. ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก.....	18
การใช้งานและการจัดการ.....	19
1. ปลดล็อกในกรณีฉุกเฉิน.....	19

2.	สัญญาเช่าเดือน	19
3.	สินค้าเป็นการตั้งค่างจากโรงงาน.....	19
4.	โหมดประหยัดพลังงานสูงสุด	19
5.	ฟังก์ชันปิดเสียงครั้งเดียว	19

การใช้งานบนแอป EZVIZ..... 20

1.	หน้าแรก	20
2.	การตั้งค่า	21

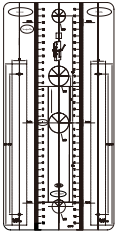
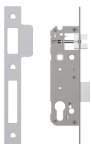
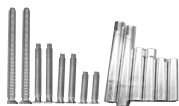
การบำรุงรักษา 21

1.	การบำรุงรักษาประจำวัน	21
2.	คำถามที่พบบ่อย.....	22

คำแนะนำ

- การติดตั้ง EZVIZ Smart Lock (ต่อไปนี้จะเรียกว่า "ล็อก") มีผลต่อการทำงานปกติและอายุการใช้งาน ขอแนะนำให้มีอาชีพติดตั้งและเจาะรูสำหรับชุดล็อกตามแม่แบบรูในภาคผนวก
- หากคุณกำลังตกแต่งบ้าน ควรถอดกลอนประตูออกแล้วติดตั้งใหม่หลังตกแต่งเสร็จเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูเสียหายและมีอายุการใช้งานสั้นลง
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้
- เมื่อเริ่มดำเนินการทำงานเสร็จสิ้นแล้ว กลอนประตูจะลบข้อมูลผู้ใช้ทั้งหมด หลังจากการติดตั้งและกำหนดค่ากลอนประตูแล้ว โปรดเพิ่มลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรตามที่ต้องการ
- เมื่อถ่านไฟถ่านหลังใช้งานไประยะหนึ่ง จะมีสัญญาณเตือนถ่านไฟหมด ชาร์จแบตเตอรี่ให้ทันเวลา
- หากคุณไม่อยู่บ้านหรือไม่ใช้กลอนประตูเป็นเวลานาน ให้นำกุญแจติดตัวไปด้วยและอย่าทิ้งกุญแจไว้ในบ้าน นอกจากนี้ควรถอดถ่านออกเพื่อยืดอายุการใช้งานของกลอนประตู
- หากในกรณีที่ติดตั้งกลอนประตูไว้ในบริเวณที่พื้นโดยรอบเป็นแบบเปิด เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงเก็บรักษาชิ้นส่วนที่มีขนาดเล็กไว้ให้ดี เช่น กุญแจหรือบัตรผ่านสำหรับระบบตรวจจับ คุณควรตรวจสอบเซ็นเซอร์โดยรอบก่อนที่จะปลดล็อกหรืออัปเดตรหัสผ่านและการตั้งค่าบัตรสำหรับระบบตรวจจับทุกครั้ง เนื่องจากอาจเสี่ยงที่จะมีการขโมยหรือคัดลอกข้อมูลการปลดล็อกที่ผิดกฎหมาย
- สำหรับผู้ใช้ที่มีลายนิ้วมือเรียบหรือบาง ขอแนะนำให้ใช้นิ้วมือลงทะเบียนลายนิ้วมือเพื่อเพิ่มอัตราความสำเร็จ และให้ผู้ใช้ลงทะเบียนลายนิ้วมือมากกว่าหนึ่งราย ผู้ใช้แต่ละรายรองรับลายนิ้วมือได้สูงสุด 5 รายการ
- กลอนประตูสามารถเก็บข้อมูลลายนิ้วมือได้สูงสุด 50 รายการ รหัสผ่าน 50 รายการ และบัตร 50 ใบ
- เทคโนโลยีการจัดจำชีวภาพในผลิตภัณฑ์นี้ทำงานเฉพาะในระดับท้องถิ่นบนผลิตภัณฑ์ที่คุณควบคุมและจัดการด้วยตัวเอง และมีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของคุณในการปลดล็อกเท่านั้น ในระหว่างกระบวนการทั้งหมด ข้อมูลที่บันทึกไว้จะมีเพียงค่าทางเทคนิคเท่านั้น เช่น ข้อมูลชีวมิติที่ได้จากเทมเพลตที่คุณให้ไว้ล่วงหน้า (เช่น ภาพใบหน้า เทมเพลตรอยนิ้วมือ เทมเพลตเส้นเลือดฝ่ามือ) ซึ่งไม่สามารถนำมาใช้สร้างข้อมูลต้นฉบับขึ้นใหม่ได้

ใบแสดงรายการบรรจุหีบห่อ

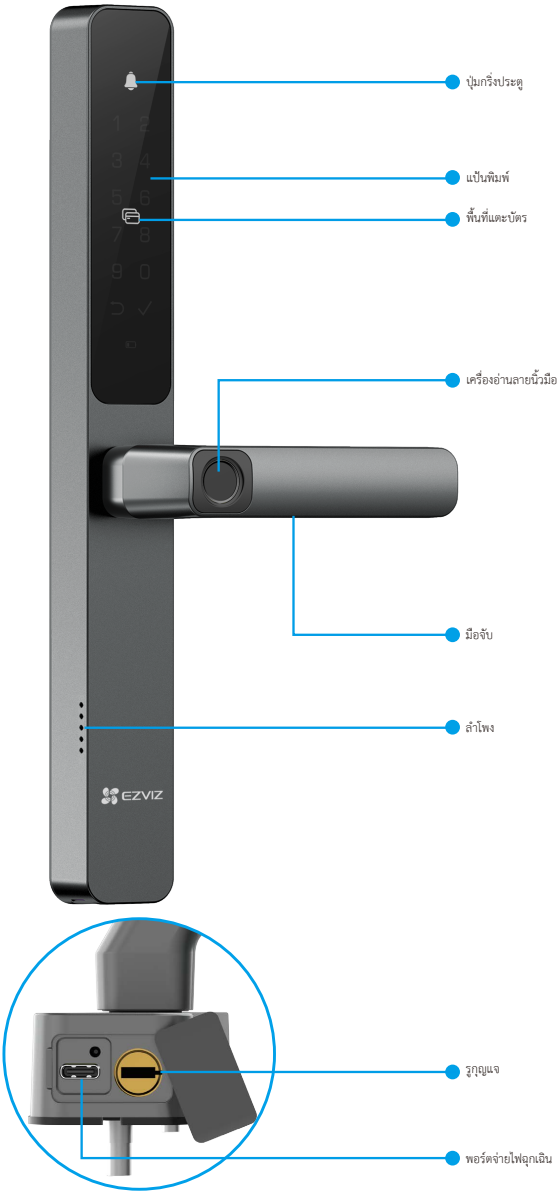
หมายเลข	ชื่อชิ้นส่วน	ปริมาณ	ภาพ
1	แผงด้านหน้า	x1	
2	แผงด้านหลัง	x1	
3	แม่แบบเจาะ	x1	
4	ตัวกลอน	x1	
5	ลูกสลักมาตรฐาน	x1	
6	แบตเตอรี่ลิเธียม	x1	

หมายเลข	ชื่อชิ้นส่วน	ปริมาณ	ภาพ
7	กุญแจกลไก	x2	
8	แท่งสี่เหลี่ยม	x1	
9	บัตรใกล้เคียง	x2	
10	ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ	x1	
11	คู่มือการใช้งานฉบับย่อ	x1	

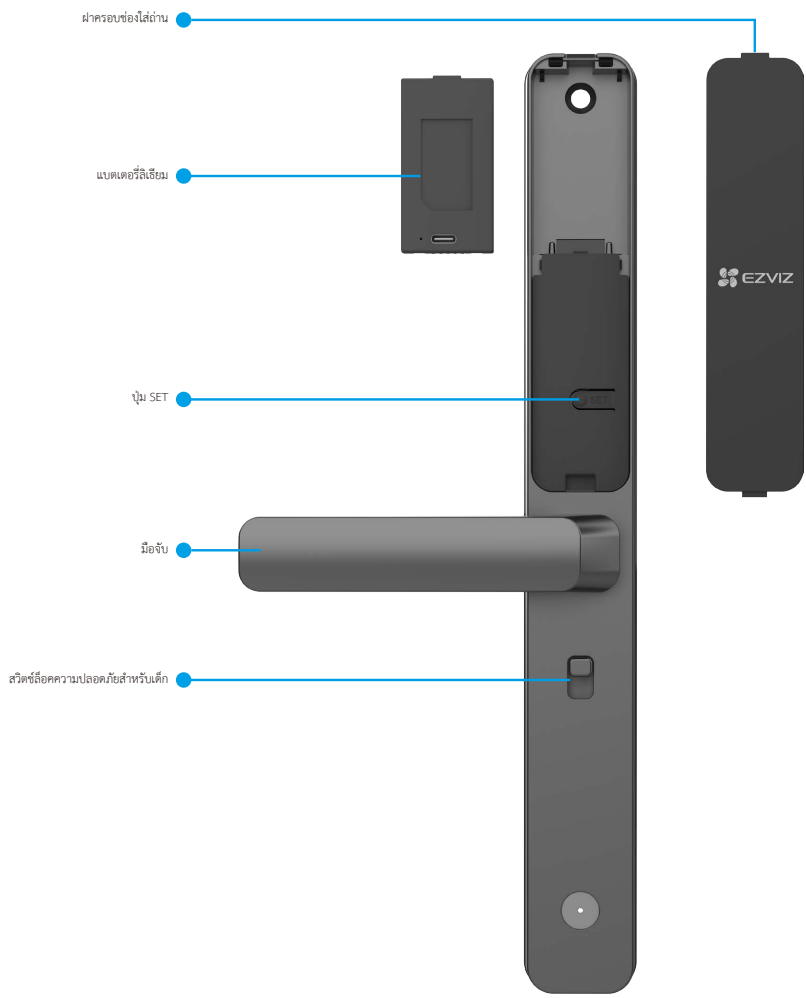


รูปลักษณ์ของสื่อขึ้นอยู่กับตัวจริงที่คุณซื้อ

1. แผงด้านหน้า

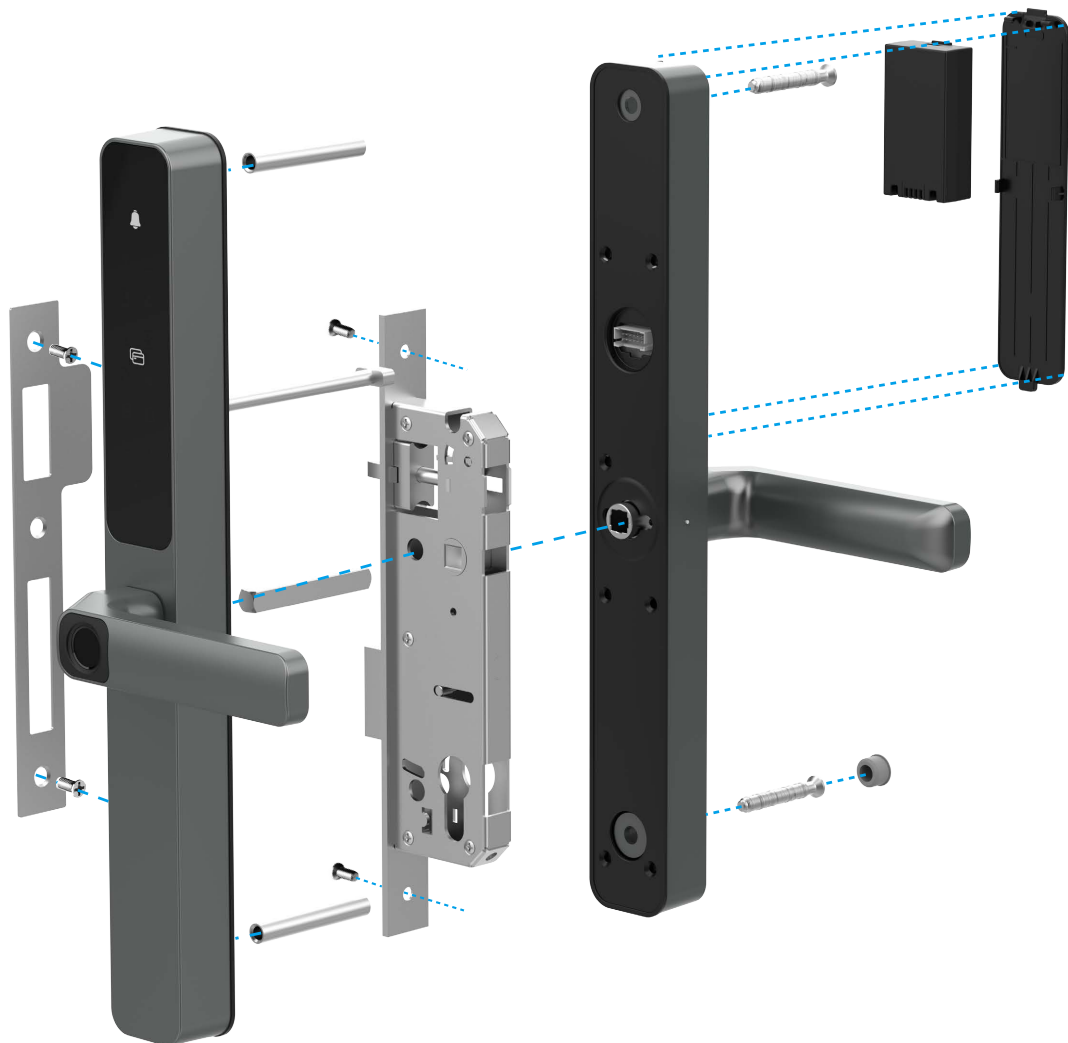


2. แผงด้านหลัง



 รูปลักษณ์ของผลิตภัณฑ์ขึ้นอยู่กับตัวจริงที่คุณซื้อ

1. แผนภาพการติดตั้ง



2. วิธีการเลือกความยาวของโซลินอยด์และสกรู

วัดความหนาของประตูและเลือกโซลินอยด์และสกรูที่เหมาะสมจากมาตรฐานดังสกรู

ความหนาของประตูของคุณ	ความยาวของโซลินอยด์		ความยาวของสกรู	
30 ถึง 40 มม.	25 มม.		20 มม.	
40 ถึง 55 มม.	35 มม.		30 มม.	
50 ถึง 65 มม.	35 มม.		40 มม.	
60 ถึง 85 มม.	55 มม.		40 มม.	
85 ถึง 120 มม.	55 มม.		75 มม.	

3. ดูวิดีโอการติดตั้ง

โปรดแตะที่  เพื่อดูวิดีโอการติดตั้ง



ติดตั้งแบตเตอรี่

1. หลังจากติดตั้งแล้ว ให้ถอดฝาครอบช่องใส่แบตเตอรี่ออกจากแผงด้านหลัง
2. ติดตั้งแบตเตอรี่ลิเธียมเข้าไปในช่องใส่แบตเตอรี่
3. ใส่ฝาครอบแบตเตอรี่กลับเข้าไป



ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณเข้ากับ Wi-Fi 2.4GHz (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



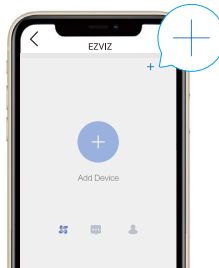
i หากเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

เพิ่มกลอนประตูไปยัง EZVIZ

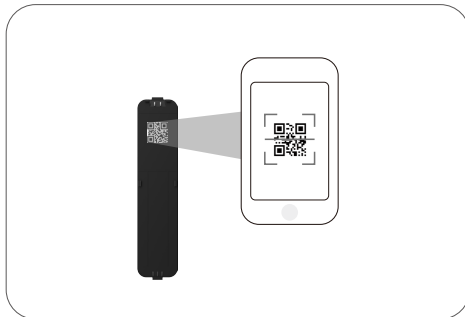
i อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

กรุณาเพิ่มล็อคในแอป EZVIZ โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลัก กด “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเทอร์เน็ตของแอปเพื่อเพิ่มกลอนประตู
3. กดปุ่ม SET บนแผงด้านหลังค้างไว้จนกว่ากลอนประตูจะส่งสัญญาณแจ้งเตือนด้วยเสียงและปุ่มกดหมายเลข 0 จะกะพริบเพื่อเข้าสู่โหมดการจับคู่



4. สแกนรหัสคิวอาร์ที่ด้านหลังฝาครอบแบตเตอรี่



5. ปฏิบัติตามตัวช่วยของแอป EZVIZ เพื่อเพิ่มกลอนประตูไปยังบัญชีแอป EZVIZ

การตั้งค่ากลอนประตู

จากนั้นคุณสามารถตั้งค่ากลอนประตูได้ตามที่ต้องการ

i โปรดล็อกแผ่นฟิล์มกันรอยออกจากกลอนประตูก่อนใช้งานครั้งแรก

1. แบ้นทิมพ์



ไอคอน	คำอธิบาย
	ปุ่มสำหรับกรอกหมายเลข
	ยกเลิก คำนวณ หรือออก
	ยืนยัน
	พื้นที่แตะบัตร
	กริ่งประตู
	ไฟแสดงสถานะแบตเตอรี่ต่ำ

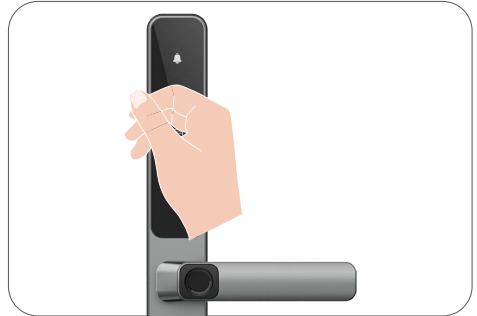
2. เข้าสู่เมนู



โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่า

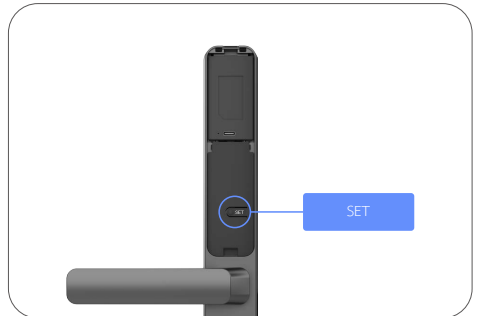
• ในการใช้งานครั้งแรก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่า

1. แตะที่บริเวณปุ่มที่อยู่ด้านหน้าเพนเนลเพื่อเปิดใช้งานกลอนประตู
2. "๖" "๖" บนปุ่มพิมพ์จะสว่างขึ้น กด "๖" เพิ่มผู้ดูแลระบบ
3. "1" "2" "3" "๖" บนแป้นพิมพ์จะสว่างขึ้น
 - กด "1" เพื่อเพิ่มลายนิ้วมือ
 - กด "2" เพื่อเพิ่มรหัสผ่าน
 - กด "3" เพื่อเพิ่มบัตร



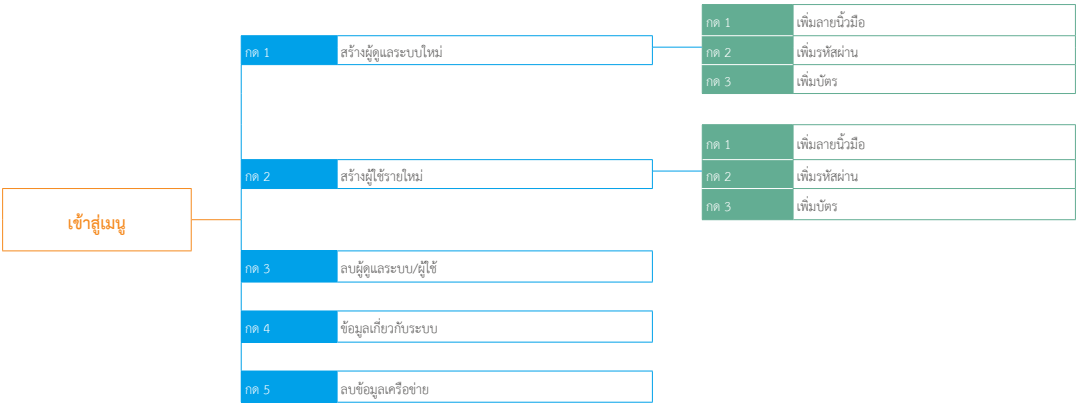
• หากไม่ใช่การใช้งานครั้งแรก ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่า

1. ถอดฝาครอบแบตเตอรี่ออกจากแผงด้านหลัง
2. กดปุ่ม SET หนึ่งครั้ง
3. เมื่อแป้นพิมพ์สว่างขึ้น ให้ตรวจสอบด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรที่ผู้ดูแลระบบตั้งค่าไว้
4. "1" "2" "3" "4" "5" "๖" บนปุ่มพิมพ์จะสว่างขึ้น



3. ส่วนประกอบของเมนู

i เมนูที่เห็นอยู่นี้ใช้สำหรับอ้างอิงเท่านั้น



4. เพิ่มผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

- 1. กดปุ่ม SET หนึ่งครั้งบนแผงด้านหลัง
- 2. เมื่อปุ่มของแผงด้านหลังสว่าง ให้ตรวจสอบความถูกต้องด้วยสัญญาณยืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบ
- 3. กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้

บทบาท	ปลดล็อกประตู	เข้าสู่เมนู แล้วเช็คกลอนประตู
ผู้ดูแลระบบ	✓	✓
ผู้ใช้	✓	X

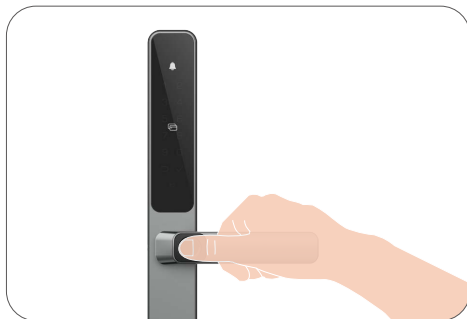
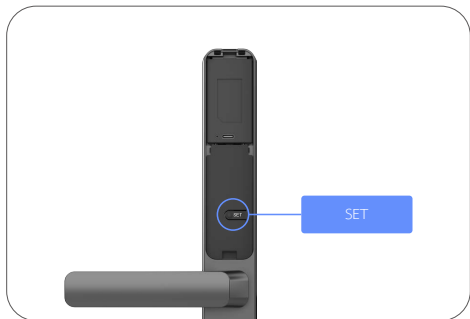
ผู้ใช้ทั่วไปสามารถปลดล็อกประตูได้หลังจากป้อนวิธีการเปิด; ผู้ดูแลระบบสามารถไม่เพียงแต่ปลดล็อกประตู แต่ยังสามารถเข้าสู่เมนูเพื่อเพิ่มและลบผู้ใช้งาน รวมถึงตั้งค่าอื่นๆ

i เมื่อคุณเพิ่มผู้ดูแลหรือผู้ใช้งาน หมายเลขผู้ใช้งานจะเริ่มต้นจาก 001 โดยค่าเริ่มต้น (เช่น สำหรับหมายเลขผู้ใช้งาน 001 ตัวเลขสามหลัก 001 จะกะพริบซ้ำๆ หนึ่งครั้งตามลำดับ)

5. เพิ่มลายนิ้วมือ

- เพิ่มลายนิ้วมือได้สูงสุด 5 รายการต่อผู้ใช้
- วางนิ้วมือของคุณไว้ครอบคลุมเครื่องอ่านลายนิ้วมือให้ครบ เพื่อหลีกเลี่ยงการกดหรือเอียงมุมที่เกินไป

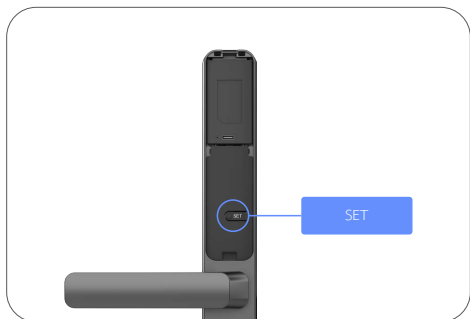
1. กดปุ่ม SET หนึ่งครั้งบนแผงด้านหลัง
2. เมื่อปุ่มปุ่มของแผงด้านหลังหน้าสว่าง ให้ตรวจสอบความถูกต้องด้วยสัญญาณยืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบ
3. กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้
4. กด "1" เพื่อเพิ่มลายนิ้วมือ



6. เพิ่มรหัสผ่าน

- เพิ่มรหัสผ่านได้สูงสุด 1 หลักต่อผู้ใช้

1. กดปุ่ม SET หนึ่งครั้งบนแผงด้านหลัง
2. เมื่อปุ่มปุ่มของแผงด้านหลังหน้าสว่าง ให้ตรวจสอบความถูกต้องด้วยสัญญาณยืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบ
3. กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้
4. กด "2" เพื่อเพิ่มรหัสผ่าน
5. บอกรหัสผ่านที่มี 6-10 หลัก เมื่อความยาวรหัสผ่าน ≥ 6 หลัก ไฟ "V" จะสว่างขึ้นในขณะนี้ กด "V" เพื่อยืนยัน
6. บอกรหัสผ่านซ้ำอีกครั้ง จากนั้นกด "V" เพื่อยืนยัน ระบบจะส่งเสียงเตือนให้ทราบว่าดำเนินการสำเร็จและเพิ่มรหัสผ่านสำเร็จแล้ว

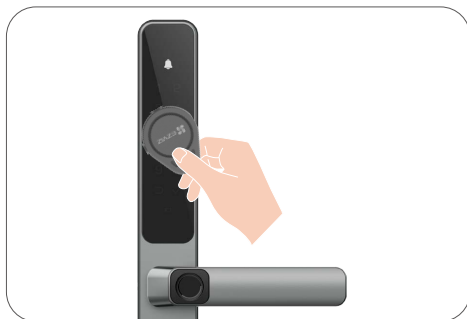
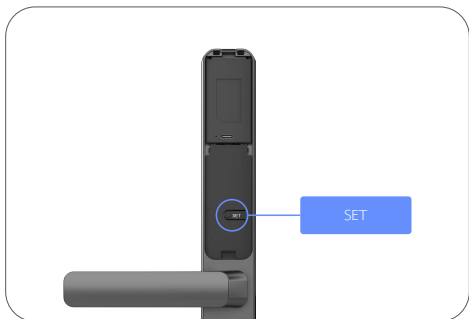


- ไม่อนุญาตให้ใช้เลขที่ติดกัน 6-10 ตัวหรือซ้ำกัน
- 6-10 หลักติดต่อกัน เช่น 123456/654321
- 6-10 หลัก ที่ซ้ำกัน เช่น 111111

7. เพิ่มการตั้งค่าการใกล้ชิด

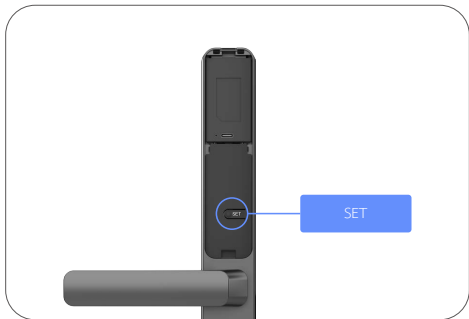
i เพิ่มบัตรใกล้ชิดได้ถึงสูงสุด 1 ใบต่อผู้ใช้

1. กดปุ่ม SET หนึ่งครั้งบนแผงด้านหลัง
2. เมื่อปุ่มปุ่มของแผงด้านหลังสว่าง ให้ตรวจสอบความถูกต้องด้วยกฎเงื่อนไขส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ
3. กด "1" เพื่อเพิ่มผู้ดูแลระบบหรือกด "2" เพื่อเพิ่มผู้ใช้
4. กด "3" เพื่อเพิ่มบัตร
5. วางบัตรใกล้ชิดที่ยังไม่ได้บันทึกลงบนพื้นที่รูดับบัตร
6. กด "v" เพื่อยืนยัน



8. ลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้

1. กดปุ่ม SET หนึ่งครั้งบนแผงด้านหลัง
2. เมื่อปุ่มปุ่มของแผงด้านหลังสว่าง ให้ตรวจสอบความถูกต้องด้วยกฎเงื่อนไขส่วนตัวของผู้ดูแลระบบ
3. กด "3" เพื่อลบผู้ดูแลระบบ/ผู้ใช้
4. ป้อนหมายเลขประจำตัวผู้ใช้ที่ต้องการลบแล้วกด v

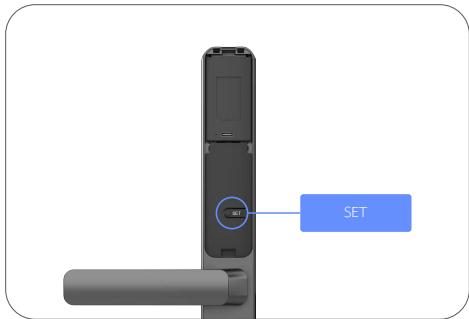


i

- หากคุณกดหมายเลขผู้ใช้ผิด คุณจะได้เห็นหมายเลขผู้ใช้ โฟลว์สว่างขึ้นตามลำดับ พร้อมด้วย เสียงบี๊บที่แสดงว่ามีข้อผิดพลาด กด "↶" เพื่อกลับไปยังขั้นตอนสุดท้าย หรือป้อนหมายเลขผู้ใช้ที่ถูกต้องเพื่อลบอีกครั้ง
- เมื่อผู้ใช้เพียงคนเดียวและคุณดำเนินการลบผู้ใช้นี้ คุณจะเห็นหมายเลขผู้ใช้สว่างขึ้นตามลำดับ พร้อมเสียง บี๊บที่แสดงว่ามีข้อผิดพลาด
- ไม่สามารถลบผู้ดูแลระบบคนสุดท้ายได้

9. ตรวจสอบข้อมูลระบบ

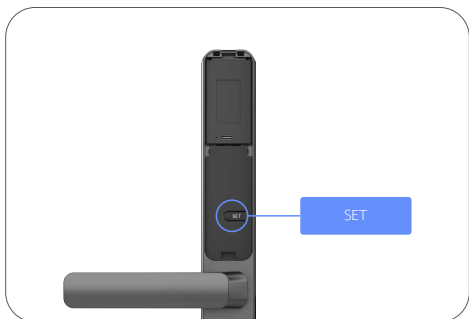
1. กดปุ่ม SET หนึ่งครั้งบนแผงด้านหลัง
2. เมื่อปุ่มของแผงด้านหลังสว่าง ให้ตรวจสอบความถูกต้องด้วยกุญแจยืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบ
3. กด "4" เพื่อตรวจสอบข้อมูลระบบของล็อก
4. กลอนประตูจะส่งข้อมูลของระบบ



i กลอนประตูจะแสดงหมายเลขผลิตภัณฑ์ของกลอนประตู เวอร์ชันของอุปกรณ์ในปัจจุบัน และรหัสการยืนยันเป็นภาษาอังกฤษตามลำดับ กด "↩" เพื่อย้อนกลับไปยังขั้นก่อนหน้า หรือระบบจะย้อนกลับไปยังขั้นก่อนหน้าโดยอัตโนมัติหลังจากแสดงข้อมูลสำเร็จแล้ว

10. ลบข้อมูลเครือข่าย

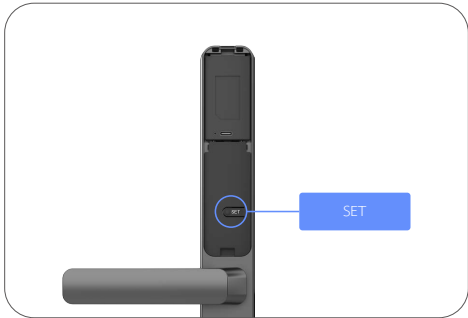
1. กดปุ่ม SET หนึ่งครั้งบนแผงด้านหลัง
2. เมื่อปุ่มของแผงด้านหลังสว่าง ให้ตรวจสอบความถูกต้องด้วยกุญแจยืนยันตัวตนของผู้ดูแลระบบ
3. กด "5" เพื่อลบข้อมูลเครือข่าย
4. กด "V" เพื่อยืนยัน



i หากคุณต้องการเปลี่ยนลูกระบบของล็อก ให้ทำตามขั้นตอนด้านบน ตัวอย่างเช่น หากคุณได้ยกเลิกการจับคู่ลูกระบบจากผู้ใช้ A แล้ว และเชื่อมต่อไปยังอีกคนหนึ่ง

11. เข้าสู่โหมดการจับคู่

1. กดปุ่ม SET บนแผงด้านหลังค้างไว้จนกว่ากลอนประตูจะส่งสัญญาณแจ้งเตือนด้วยเสียงและปุ่มกดหมายเลข 0 จะกะพริบเพื่อเข้าสู่โหมดการจับคู่



2. โปรดทำตามคู่มือของระบบเพื่อให้สมการเสร็จสิ้นภายใน 3 นาที

i ระบบจะออกจากโหมดการจับคู่โดยอัตโนมัติหลังจากผ่านไป 3 นาที

วิธีการปลดล็อกที่หลากหลาย

ไอคอน	คำอธิบาย
	ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ
	ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน
	การปลดล็อกด้วยการรูดบัตร
	ปลดล็อกด้วยกุญแจ
	ปลดล็อกด้วยกุญแจด้วย Bluetooth
	ปลดล็อกระยะไกล

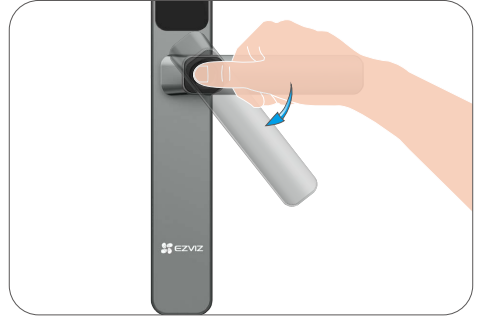
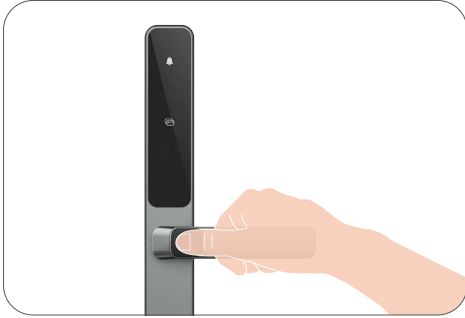
- i**
- หากต้องการเปิดประตูด้วยกุญแจ หมุนกุญแจและกดมือจับลงด้านล่าง
 - โปรดแตะที่บริเวณปุ่มพิมพ์เพื่อเปิดใช้งานกลอนประตูก่อนจะใช้รหัสผ่านเปิดประตู
 - เพื่อความเป็นส่วนตัว ขอแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเป็นประจำและทำความสะอาดบริเวณปุ่มกริ่งหากมีรอยรอยเหลือ



- โปรดทราบว่าผลิตภัณฑ์นี้มีฟังก์ชันป้องกันความปลอดภัย หากการตรวจสอบลายนิ้วมือ/รหัสผ่าน/บัตรผิดพลาดถึง 5 ครั้งติดต่อกันภายใน 5 นาที ระบบจะถูกล็อกโดยอัตโนมัติเป็นเวลา 3 นาที
- ระบบจะปลดล็อกโดยอัตโนมัติหลังจาก 3 นาที
- คุณสามารถปิดใช้งานฟังก์ชันนี้ได้ผ่านแอป EZVIZ

1. ปลดล็อกด้วยลายนิ้วมือ

- วางนิ้วของคุณไว้บนเครื่องอ่านลายนิ้วมือ
- เมื่อคุณได้ยินเสียงระบบแจ้งเตือน ให้กดมือจับลงเพื่อเปิดประตู

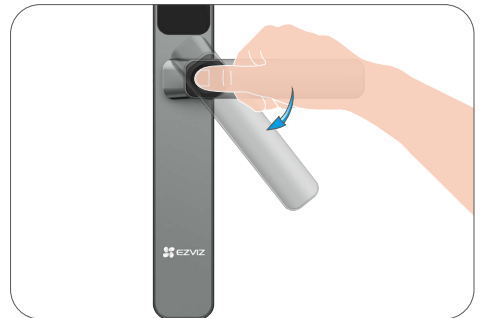
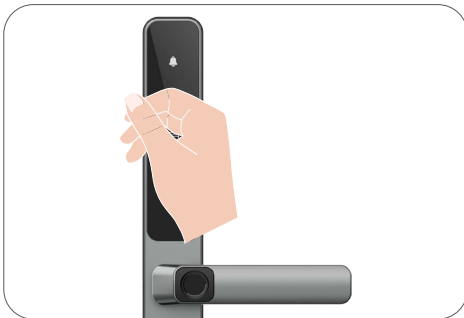


2. ปลดล็อกด้วยรหัสผ่าน



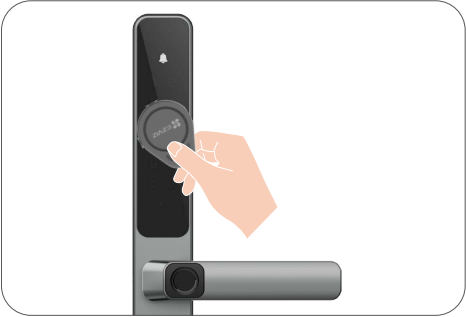
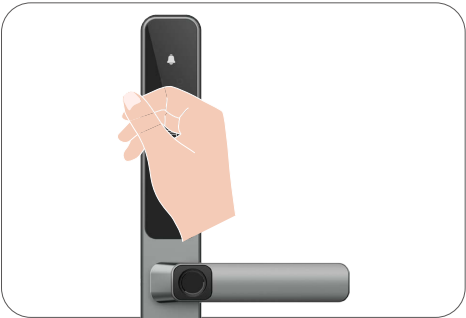
ผลิตภัณฑ์ได้รับการป้องกันด้วยรหัสผ่านป้องกันการแอบดู หากมีคนกำลังดูคุณป้อนรหัสผ่าน คุณสามารถเพิ่มตัวเลขยาวพิเศษก่อนหรือหลังรหัสเดิมของคุณเพื่อให้ซับซ้อนขึ้น ในขณะที่ยังสามารถปลดล็อกได้

- แตะเพื่อเรียกใช้แป้นพิมพ์
- ป้อนรหัสผ่านและกด ✓
- เมื่อคุณได้ยินเสียงระบบแจ้งเตือน ให้กดมือจับลงเพื่อเปิดประตู

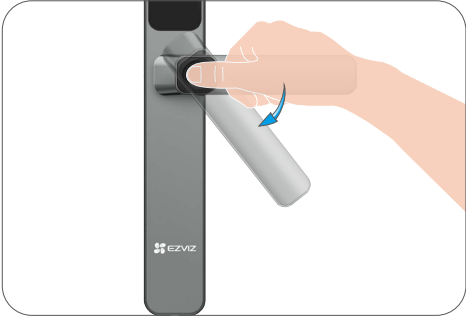


3. ปลดล็อกด้วยบัตร

- 1. แตะเพื่อเรียกใช้แป้นพิมพ์
- 2. วางบัตรใกล้เสียงที่บันทึกไว้บนพื้นที่รีดบัตร
- 3. เมื่อคุณได้ยินเสียงแจ้งเตือน กดที่มือจับลงเพื่อเปิดประตู



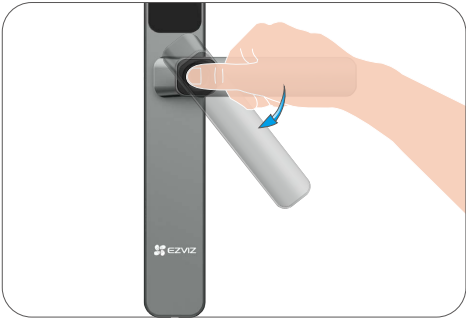
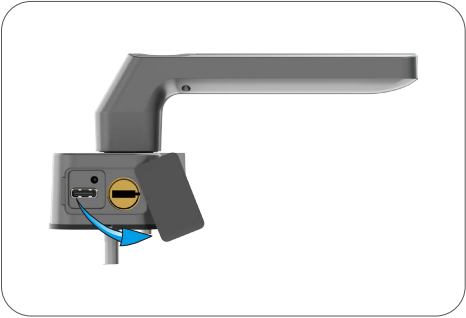
- i** เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน 'ระบบล็อกประตูตรวจจับบัตรใกล้เคียงโดยอัตโนมัติ' ระบบล็อกประตูจะตรวจจับบัตรใกล้เคียงโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องสัมผัสแป้นพิมพ์
- การใช้งาน:
- 1. เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
 - 2. ไปที่ 'การตั้งค่า' -> 'การตั้งค่าปลดล็อก' แล้วแตะเพื่อเปิดใช้งาน 'กลอนประตูตรวจจับบัตรใกล้เคียงอย่างรัดกุม'



4. ปลดล็อกด้วยกุญแจ

- i** โปรดเก็บกุญแจไว้ให้ตมเพื่อใช้ในครั้งถัด ๆ ไป

- 1. เปิดฝารอบกุญแจออก
- 2. ใส่กุญแจและหมุน จากน้ำหนักที่จับลงเพื่อเปิดประตู



5. ปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์



คุณกำลังเปิดใช้งานฟีเจอร์ "การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์" ("ฟังก์ชัน") โปรดทราบว่า:

- พิจารณาคุณสมบัติการปลดล็อกอัตโนมัติของฟังก์ชัน เราขอแนะนำให้คุณ:
 - เปิดใช้งานฟังก์ชันนี้เมื่อจำเป็นและปลอดภัยเท่านั้น
 - ส่งข่าวให้ผู้ประกอบการร่วมมือของคุณ (หากมี) เพื่อให้แน่ใจว่าพวกเขาทราบว่าอะไรจะเกิดขึ้น
- ฟังก์ชันนี้ควรถูกจัดการโดยผู้ใช้และผู้ดูแลระบบ และอาจต้องกำหนดค่าอื่น ๆ ของอุปกรณ์ (เช่น ฟังก์ชัน Bluetooth) โปรดดูรายละเอียดในคำแนะนำของหน้านี้
- ฟังก์ชันนี้ให้ไว้ในแบบที่ต้องการ โดยการนี้ EZVIZ จะไม่รับประกันหรือสัญญาใด ๆ เกี่ยวกับความเสถียร ความแม่นยำ และการใช้งานที่ทันสมัยของฟังก์ชัน และ EZVIZ อาจเปลี่ยนแปลง หยุดใช้งาน หรือเลิกใช้งานฟังก์ชันนี้และ/หรือหน้านี้ได้ตามเวลาโดยแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้า

เปิดใช้งานการปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์:

- เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
- ไปที่ "การตั้งค่า" -> "การตั้งค่าการปลดล็อก" -> "การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์" และแตะเพื่อเปิดใช้งาน "การปลดล็อกแบบซิงโครไนซ์"
- แตะ "ยืนยันการใช้งาน" -> "เชื่อมโยงตอนนี้" -> "เชื่อมโยงตอนนี้"
- แตะเพื่อเลือกกลอนประตูที่คุณต้องการเชื่อมโยง และแตะที่ "เชื่อมโยง"
- ก่อนการนับถอยหลังสิ้นสุด ให้ปลดล็อกประตูที่เชื่อมโยงด้วยกุญแจของผู้ดูแลระบบเพื่อดำเนินการเชื่อมโยงกลอนประตูให้เสร็จสมบูรณ์
- เชื่อมโยงสำเร็จ



- เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชัน การปลดล็อกประตูจากด้านนอกจะปลดล็อกตัวล็อกที่เชื่อมโยงพร้อมกัน
- โปรดกดที่ด้ามจับของล็อกที่เชื่อมต่อภายใน 10 วินาที (ระยะเวลาปลดล็อกเริ่มต้น) มิฉะนั้นจะล็อกกลับโดยอัตโนมัติ
- ระยะเวลาการซิงโครไนซ์สามารถปรับได้ผ่านแอป EZVIZ

6. รหัสผ่านครั้งเดียว

เมื่อผู้มาเยือนมาถึง คุณสามารถสร้างรหัสผ่านประตูแบบใช้ครั้งเดียวสำหรับพวกเขาได้

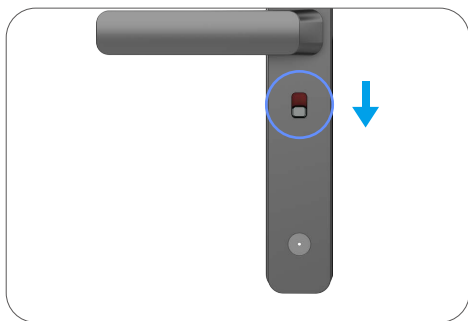


- รหัสผ่านแบบใช้ครั้งเดียวจะมีผลทันทีหลังจากการสร้าง
- เมื่อเปิดใช้งานแล้ว รหัสผ่านแบบครั้งเดียวสามารถสร้างได้เมื่อใดก็ตามที่คุณกดปุ่มตัวล็อกคีย์ไลน์

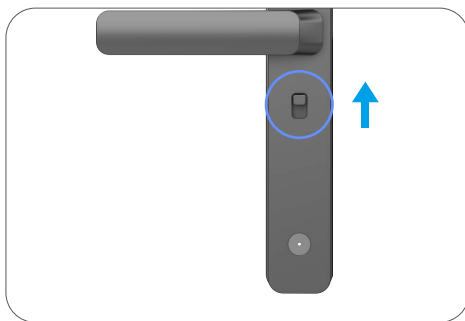
7. ล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก



ควรเปิดใช้งานโหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กเมื่อปล่อยให้เด็กอยู่บ้านตามลำพัง



โหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กถูกเปิดใช้งาน



โหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็กถูกปิดใช้งาน

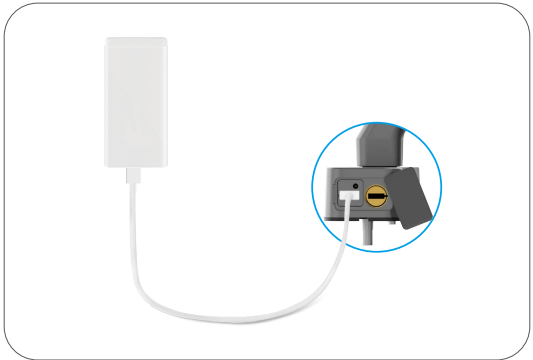


เมื่อเปิดใช้งานโหมดล็อคความปลอดภัยสำหรับเด็ก ประตูจะไม่สามารถปลดล็อกได้โดยการกดที่มือจับด้านใน ประตูสามารถปลดล็อกได้เฉพาะการยืนยันด้วยลายนิ้วมือที่เพิ่มไว้ รหัสผ่าน หรือบัตรภายนอกเท่านั้น

การใช้งานและการจัดการ

1. ปลดล็อกในกรณีฉุกเฉิน

เมื่อแบตเตอรี่หมด ให้เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเพื่อส่งข้อมูลไปยังศูนย์บริการลูกค้าเพื่อขอความช่วยเหลือผ่านสายไฟ Type-C จากนั้นเปิดประตู



2. สัญญาณเตือน

1. สัญญาณเตือนป้องกันการจมน้ำ

เมื่อถูกถอดแยกชิ้นส่วนโดยใช้กำลัง กลอนประตูจะส่งเสียงเตือนเป็นเวลาประมาณหนึ่งนาที

2. สัญญาณเตือนระบบล็อก

หากยืนยันด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรไม่ถูกต้อง 5 ครั้งติดต่อกัน ระบบจะล็อกเป็นเวลา 3 นาที คุณสามารถปลดล็อก ได้ในแอป EZVIZ

3. คำเตือนถ่านไฟหมด

เมื่อแบตเตอรี่มีแรงดันต่ำ สัญญาณแจ้งเตือนด้วยเสียงจะแจ้งเตือนให้คุณชาร์จแบตเตอรี่

3. ดินคำเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

- 1. ถอดฝาครอบแบตเตอรี่ของแผงด้านหลังออกแล้วนำแบตเตอรี่ออก
- 2. กดปุ่ม SET เป็นเวลา 5 วินาที และในขณะที่กดปุ่ม SET กดปุ่มเปิด/ปิดแบตเตอรี่
- 3. กดปุ่ม SET แล้วกด ✓ เพื่อยืนยันหลังจากได้ยินเสียงแจ้งเตือนจากระบบ

4. โหมดประหยัดพลังงานสูงสุด

เพิ่มโหมดประหยัดพลังงานแบบยอดเยี่ยม ซึ่งช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของแบตเตอรี่และมีการใช้งานได้นานขึ้น
วิธีการเปิด: เข้าสู่ตัวเลือกการจัดการแบตเตอรี่จากหน้าการตั้งค่า

5. ฟังก์ชันปิดเสียงครั้งเดียว

- 1. แตะที่บริเวณปุ่มพิมพ์เพื่อปลุกแป้นพิมพ์
- 2. กด "0" คำว่าไว้นานกว่าแป้นพิมพ์จะกดสองครั้งเพื่อแสดงว่าฟังก์ชันเปิดใช้งาน

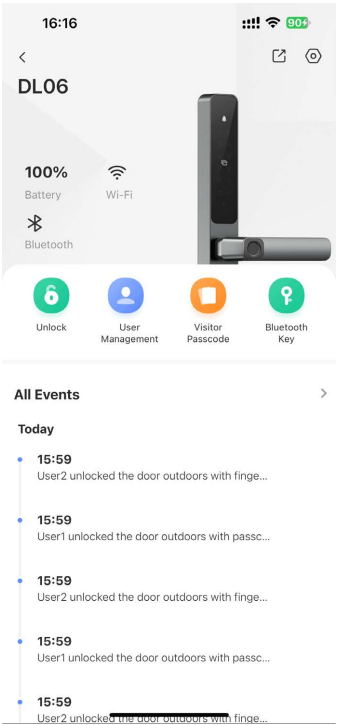
- เมื่อเปิดใช้งานฟังก์ชันปิดเสียงชั่วคราว ระบบล็อกจะเข้าสู่โหมดเงียบ
- กลอนประตูจะออกจากโหมดนี้โดยอัตโนมัติเมื่อมีการปลดล็อกโดยยืนยันด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรที่เพิ่มจากภายนอก

การใช้งานบนแอป EZVIZ

i อินเทอร์เน็ตของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. หน้าแรก

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ ขึ้นมาแล้วแต่ที่กลอนประตู คุณสามารถดูและจัดการกลอนประตูตามที่ต้องการได้บนหน้าจอหลัก



พารามิเตอร์	คำอธิบาย
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูปริมาณแบตเตอรี่คงเหลือได้ที่นี่
Wi-Fi	คุณสามารถดูความแรงของสัญญาณ Wi-Fi ของกลอนประตูได้ที่นี่
บลูทูธ	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อด้วย Bluetooth ได้ที่นี่
ปลดล็อก	แตะเพื่อปลดล็อก
การจัดการผู้ใช้	คุณสามารถแตะเพื่อจัดการผู้ใช้ได้ที่นี่ i หลังจากเพิ่มผู้ใช้แล้ว คุณสามารถเพิ่มวิธีการปลดล็อกสำหรับผู้ใช้นั้น เช่น ลายนิ้วมือ รหัสผ่านดิจิทัล บัตรใกล้เคียง และรหัสผ่านอุปกรณ์ โปรดทราบว่าวิธีการปลดล็อกจำเป็นต่อการดำเนินการบนตัวล็อก
รหัสผ่านสำหรับผู้มาเยือน	แตะเพื่อสร้างรหัสการเข้าถึงชั่วคราวสำหรับผู้มาเยือนมาเปิดประตู
กุญแจบลูทูธ	แตะเพื่อแชร์คีย์ Bluetooth ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือแขกของคุณ
เหตุการณ์ทั้งหมด	ตรวจสอบเหตุการณ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับกลอนประตู

2. การตั้งค่า

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
นาม	ดูหรือแก้ไขชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
ปลดล็อคการตั้งค่า	คุณสามารถกำหนดค่าการตั้งค่าการปลดล็อคสำหรับล็อกได้ที่นี่
แบตเตอรี่	ตรวจสอบความจุแบตเตอรี่ของล็อกและเพื่อเปิดใช้งานโหมดประหยัดพลังงานขั้นสูงที่นี่
การแจ้งเตือนด้วยข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์เสียงที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การจัดการอุปกรณ์เสริม	- เซ็นเซอร์ประตูลูทซ์ เมื่อเชื่อมต่อแล้ว คุณสามารถดูสถานะของประตูที่ตรวจจับโดยเซ็นเซอร์ประตูได้บนหน้าหลักของกลอนประตู - รีโมทคอนโทรลลูทซ์ เมื่อเชื่อมต่อแล้ว คุณสามารถปลดล็อกประตูด้วยรีโมทคอนโทรล
บันทึกการเปิดประตู	คุณสามารถดูบันทึกการเปิดประตูได้ที่นี่
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	- โหมดความเป็นส่วนตัว: เมื่อคุณเปิดใช้โหมดความเป็นส่วนตัว ประตูจะปลดล็อกก็ต่อเมื่อใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน และการตรวจเช็คขิมตี้ของคุณ ระบบ หรือใช้กุญแจเท่านั้น และเมื่อปลดล็อก กลอนประตูก็จะหยุดส่งเสียงในทันที - ล็อกทดลองและข้อผิดพลาด: เมื่อเปิดใช้งาน ระบบจะถูกล็อกเป็นเวลา 3 นาที และไม่สามารถใช้กุญแจอิเล็กทรอนิกส์ปลดล็อกได้เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการปลดล็อกถึง 5 ครั้งใน 5 นาที
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อ Wi-Fi และตั้งค่าเพื่อเปิด/ปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi ได้  หากเครือข่ายไม่เสถียร ขอแนะนำให้อัปเกรดอินเทอร์เน็ตเพื่อให้อายุการใช้งานแบตเตอรี่
ข้อมูลอุปกรณ์	และคุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี่
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบกลอนประตูออกจากบัญชี EZVIZ ของคุณ

การบำรุงรักษา

1. การบำรุงรักษาประจำวัน

- ห้ามนำวัสดุที่มีฤทธิ์กัดกร่อนมาไว้ใกล้กลอนประตูเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้กลอนประตูและเคลือบเงาของกลอนประตูเสียหาย
- หากประตูชำรุดเสียหาย แรงเสียดทานระหว่างสลักกลอนที่เข้าไปยังช่องในแผ่นรับแรงกระแทกจะเพิ่มขึ้น และสลักจะไม่สามารถยื่นออกได้เต็มที่ ในกรณีนี้ ต้องปรับตำแหน่งแผ่นรับแรงกระแทก
- ชาร์จแบตเตอรี่ทันทีเมื่อแบตเตอรี่มีแรงดันต่ำเพื่อให้แน่ใจว่าล็อกใช้งานได้ตามปกติ
- เก็บรักษากุญแจไว้ให้ดี
- ขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเช็คกลอนประตูหากไม่สามารถปิดม็อบจับได้อย่างสะดวก
- ใส่สารหล่อลื่นในส่วนที่หมุนได้ของกลอนประตูเพื่อให้หมุนได้อย่างราบรื่นและยืดอายุการใช้งาน
- ขอแนะนำให้ตรวจสอบเช็คกลอนประตูทุกหกเดือนหรือหนึ่งปี และตรวจสอบว่าสลักยึดหลวมหรือไม่
- ใส่ผงกราไฟต์หรือผงดินสอเล็กน้อยลงในช่องใส่กุญแจเป็นประจำ (หนึ่งปีหรือหกเดือน) เพื่อให้ใส่และดึงกุญแจออกได้อย่างไม่ติดขัด อย่างไรก็ตาม อย่าใส่จาระบีเพื่อหล่อลื่น เนื่องจากจาระบีจะติดกับสปริงพินโลหะ
- โปรดทราบว่าสารฆ่าเชื้ออาจทำให้ตัวกลอนเสียหายได้

2. คำถามที่พบบ่อย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ไม่สามารถเปิดประตูได้ตามปกติผ่านการยืนยันด้วยลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตร	ปัญหาในการติดตั้งกลอนประตู	โปรดขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
	อุปกรณ์อนุญาตผู้ใช้ไม่อยู่ในระยะเวลาการใช้งาน	กรุณาใช้ลายนิ้วมือ รหัสผ่าน หรือบัตรของผู้ใช้อื่น หรืออัปเดตระยะเวลาความถูกต้องของผู้ใช้ผ่านแอป EZVIZ
ไม่สามารถใช้กุญแจในการเปิดประตูได้	กุญแจไม่ถูกต้อง	ใช้กุญแจกลไกที่ถูกต้อง
	กระบอกล็อกเสียหาย	หลังจากเปิดประตูแล้ว กรุณาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบและเปลี่ยนส่วนประกอบที่เสียหาย
	กุญแจกลไกไม่สามารถเสียบเข้าไปได้เต็มที่	
เครื่องอ่านลายนิ้วมือ ไม่ตอบสนอง	เครื่องอ่านลายนิ้วมือเสียหาย	โปรดขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
	เฟิร์มแวร์ของเครื่องอ่านลายนิ้วมือทำงานผิดปกติ	1. แตะเพื่อเรียกใช้แป้นพิมพ์ 2. กดค้าง "↵" เป็นเวลา 3 วินาทีเพื่อคืนค่าตัวอ่านลายนิ้วมือ
กลอนประตูเปิดอยู่เสมอ	ข้อผิดพลาดในการติดตั้ง	กรุณาให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบอีกครั้ง การเปลี่ยนแทน
	แครดซ์เสียหาย	โปรดขอให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบการติดตั้งอีกครั้ง
ไม่สามารถเชื่อมต่อ Bluetooth ของโทรศัพท์มือถือของคุณได้	บลูทูธโทรศัพท์มือถือถูกปิดใช้งาน	โปรดเปิดใช้งาน Bluetooth ของโทรศัพท์มือถือของคุณแล้วลองเชื่อมต่ออีกครั้ง
	ระยะห่างระหว่างตัวล็อกกับโทรศัพท์มือถือของคุณอยู่นอกช่วงสัญญาณบลูทูธ (50 เมตร)	กรุณาเข้าไปใกล้ตัวล็อกประตูเพื่อทดสอบใหม่
	รหัสจับคู่ไม่ถูกต้อง	กรุณาใส่รหัสจับคู่ที่ถูกต้อง A. ตามค่าเริ่มต้น รหัสจับคู่คือ 0 ตามด้วยตัวเลข 5 หลักสุดท้ายของหมายเลขซีเรียล ข. มิฉะนั้นรหัสจับคู่จะถูกปรับแต่ง หากมีรหัสการจับคู่ ให้ล้างข้อมูลการจับคู่(ดูที่ "ลบข้อมูลเครือข่าย"). รหัสจับคู่จะถูกคืนค่าเป็นค่าเริ่มต้นและสามารถใช้สำหรับการเชื่อมต่อได้
เหตุผลอื่น ๆ		a. ลองอีกครั้งหลังจากรีเซ็ตรหัสโทรศัพท์มือถือด้วยระบบบลูทูธ b. ลองอีกครั้งหลังจากออกจากและเข้าสู่แอป EZVIZ c. ล้างข้อมูลการจับคู่ (ดูที่ "ลบข้อมูลเครือข่าย") แล้วลองอีกครั้งหลังจากลบข้อมูลการจับคู่ระหว่างโทรศัพท์ของคุณกับล็อก
ผู้ใช้และลายนิ้วมือ รหัสผ่าน บัตร ไม่สามารถเพิ่มในแอป EZVIZ ได้	โทรศัพท์มือถือของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับบลูทูธของล็อก	โปรดเชื่อมต่อกลอนประตูด้วย Bluetooth ก่อน จากนั้นเพิ่มในส่วนการจัดการผู้ใช้ในแอป EZVIZ
อุปกรณ์มีกะโหลกออนไลน์	สภาพแวดล้อมเครือข่ายไม่เสถียร	กรุณาเปลี่ยนเป็นสัญญาณเครือข่ายที่เสถียร
การใช้พลังงานแบตเตอรี่ที่เร็ว	สภาพแวดล้อมเครือข่ายไม่เสถียร	โปรดปิดตัวรีเซ็ต Wi-Fi ในแอป EZVIZ
		กรุณาเปลี่ยนเป็นสัญญาณเครือข่ายที่เสถียร

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.eviz.com/th